



# POLITICA PER LA QUALITÀ E IFS LOGISTICS Allegato 2 MQ

Rev. 03  
DATA 15/05/2024

## Mission

C.I.A. e S.I.S.M.I. intendono puntare all'eccellenza dei servizi offerti creando valore per la proprietà, i propri collaboratori, puntando al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in tema di qualità al fine di assicurare la soddisfazione dei clienti e delle Parti Interessate.

## Vision

C.I.A. e S.I.S.M.I. vogliono proporsi come partner affidabile nel tempo per i propri clienti ed essere riconosciuta dal mercato come un'azienda che offre servizi di qualità e puntuali.

C.I.A. e S.I.S.M.I. puntano ad essere partner qualificati e affidabili coi quali condividere la gestione di parte del proprio business superando la logica del puro fornitore di servizi sviluppando servizi integrati e offrendo un'assistenza "taylor made", in tale ottica le due società si affiancano per offrire servizi di logistica e di gestione del prodotto. L'obiettivo è quello di affiancare le aziende nelle attività quotidiane, offrendo i nostri spazi, la nostra esperienza ed il nostro personale specializzato, ottimizzando i costi di gestione di ogni singola attività e garantendo riservatezza e sicurezza di beni e dati custoditi.

La Direzione di C.I.A. e S.I.S.M.I., a seguito dell'analisi del contesto, in linea con le strategie aziendali e nell'intento di assicurare ai propri servizi il più alto livello di qualità al fine di soddisfare le aspettative dei clienti e delle parti interessate, ha progettato il suo Sistema di Gestione. La documentazione del Sistema di Gestione è portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda, la Direzione ne assicura l'adeguata diffusione e comprensione a tutti i livelli aziendali ed in particolare laddove si esplicano attività direttamente connesse con la qualità.

Gli obiettivi aziendali che la Direzione della Società intende raggiungere e mantenere nel tempo sono i seguenti:

- Accrescere in continuo i nostri livelli di preparazione tecnica e professionale con il fine di aumentare la qualità dei servizi offerti e quindi acquisire nuovi Clienti;
- Garantire un servizio che per funzionalità e affidabilità soddisfi del tutto i requisiti contrattuali e le esigenze del Cliente e delle parti interessate.
- Rispettare gli impegni di consegna e offrire un servizio pronto ed efficace.

A tale scopo, evidenziando il fatto che tutto il personale dell'azienda ha la propria parte di responsabilità nella generazione della qualità aziendale, ritiene indispensabile che tutte le funzioni interne, a tutti i livelli, debbano coordinare ed intensificare i propri sforzi per un maggiore e più corretto approccio alla conduzione per la qualità, facendo propri gli obiettivi sopra indicati e supportando la Direzione nell'attuare le seguenti strategie operative:

- Individuare, qualificare e coinvolgere i fornitori per instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del servizio acquistato, nonché dei termini di consegna specificati sul contratto.
- Prestare attenzione alla soddisfazione dei ns. dipendenti, collaboratori e partner garantendo un continuo monitoraggio delle loro esigenze ed aspettative;

La Direzione si impegna a:

- rispettare i requisiti delle norme di base ISO 9001 e IFS Logistics strutturando e mantenendo attivo il Sistema di gestione per la qualità e tutti i requisiti cogenti applicabili;
- realizzare piani e obiettivi di sicurezza del prodotto, di responsabilità ambientale e di sostenibilità
- informare e sensibilizzare tutti i dipendenti al fine di creare le migliori condizioni per eseguire in salute e sicurezza i compiti a loro assegnati;
- comunicare attraverso il Riesame della Direzione, inteso come strumento fondamentale di informazione e comunicazione, i risultati delle strategie per la Qualità, presentando una serie di indicatori di performance al fine di garantire il miglioramento degli obiettivi
- sensibilizzare e coinvolgere tutto il personale in questioni relative alla Qualità e alla Food Safety Culture e a comunicare la "Politica Aziendale" all'interno della Società, a tutti i livelli.